

# Menschen und Teams stärken – empathisch und kompetent



## Dierk Söllner

Zum Loh 35  
37079 Göttingen

Geburtstag: 24.12.1966

Büro: 0551/900 39 69

Mobil: 0160/944 585 94

E-Mail: [dierk.soellner@dsoellner.de](mailto:dierk.soellner@dsoellner.de)

Web: [www.dierksoellner.de](http://www.dierksoellner.de)

Twitter: @SoellnerDierk

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/dierksoellner](http://www.linkedin.com/in/dierksoellner)

XING: [www.xing.com/profile/Dierk\\_Soellner](http://www.xing.com/profile/Dierk_Soellner)



## Selbständiger Berater, Trainer und Coach für

- DevOps (Aufbau hoch performanter IT-Organisationen)
- Agile Transformationen (Scrum, Kanban, SAFe)
- Teams, Führungskräfte und agile Rolleninhaber (Business Coach)
- IT-Service Management (ITSM)

## Werdegang und berufliche Stationen

- Seit 2011: Solopreneur
- 2010 – 2011: Segmentmanager MACH AG, Lübeck
- 2002 – 2010: Seniorberater MOD IT GmbH, Hannover/Einbeck
- 2001 – 2002: Bereichsleiter Finance & Controlling, BRAIN AG, Hannover/Karlsruhe
- 1992 – 2001: Projekt-/Teamleiter, BMU mbH, Northeim
- 1986 - 1992: Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Georg-August-Universität Göttingen mit Abschluss als Diplom-Kaufmann

## Weiterbildung und Zertifizierungen

- DASA DevOps Fundamentals / Enable & Scale / Product Owner
- ITIL Expert v3 / ITIL Service Manager v2
- ITIL 4 Foundation
- FitSM Foundation/Advanced/Expert
- PRINCE2 Foundation
- Kanban anwenden (KMP I) by leanability
- Scrum Master Advanced certified by borlsgloger
- SAFe Program Consultant (SPC)
- Business Coach (V.I.E.L. Coaching, Hamburg)
- Professioneller Coach durch dvct e.V.



## Sprachkenntnisse

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Fließend in Wort und Schrift)
- Französisch (Grundkenntnisse)

## Branchenerfahrungen

- IT-Service Provider
- Produktion (diverse)
- Banken/Finanzdienstleister
- Versicherungen
- Maschinenbau
- Energie
- Automotive
- Softwareentwicklung



*Meine Mission „Menschen und Teams stärken – empathisch und kompetent“ setzt ich um als*

*Berater, der mit langjähriger Expertise aus verschiedenen Beratungs- und Changeprojekten seit 2007 in unterschiedlichen Fachgebieten wertvolles Wissen für aktuelle Herausforderungen einbringt.*

*Trainer, der viele gängige Methoden für IT-Organisationen in ansprechenden Seminaren sowohl online als auch in Präsenz anschaulich näher bringt.*

*Coach, der mit den richtigen Fragen zum richtigen Zeitpunkt Fach- und Führungskräfte sowie Teams in Veränderungsprozessen unterstützt.*

## Übersicht meiner Aktivitäten und Akkreditierungen

- Akkreditiert als DevOps-Trainer durch DASA und APMG
- Akkreditiert als Facilitator und Workshopleiter für DevOps Simulation „The Phoenix Project“ für Präsenz und Online durch GamingWorks
- DASA DevOps Ambassador für Deutschland
- Betreiber des DevOps Podcast Auf die Ohren und ins Hirn (verfügbar auf allen Podcast Portalen)
- Akkreditiert als Scrum Trainer durch certible und itedas
- Mitglied im Domain Steering Committee für Scrum bei itedas
- Akkreditiert als Trainer für FitSM durch APMG
- Mitglied der FitSM Arbeitsgruppe bei itemo (2015-2019)
- Autor des Buches „IT-Service-Management mit FitSM –Ein praxisorientiertes und leichtgewichtiges Framework für die IT“ und Herausgeber des Buches „Perspektivwechsel im IT-Service-Management“
- Inhaber des Lehrauftrags „Moderne Gestaltungsmöglichkeiten hoch performanter IT-Organisationen“ im Masterstudiengang Wirtschaftsinformatik an der NORDAKADEMIE Graduate School und Gutachter für Masterthesis in diesem Studiengang

## Auszüge aus Bewertungen meiner Trainertätigkeit

Quelle: [www.provenexpert.com/dierk-soellner](http://www.provenexpert.com/dierk-soellner)

- Herrn Söllner empfand ich als stets freundlichen und kompetenten Trainer. Durch seinen versierten Technikeinsatz gelang es ihm auch unter Web-Seminar-Bedingungen, alle Kursteilnehmer immer wieder aktiv in den Unterricht einzubinden und so für ein sehr kurzeitliches Lernerlebnis zu sorgen.
- Herr Söllner ist ein sehr engagierter Referent, der sowohl über ein fachlich tiefes Wissen verfügt als auch stets die praktische Anwendbarkeit des vermittelten Wissens im Blick hat. Dabei geht er auch auf spezifische Fragen aus dem Berufsumfeld der Teilnehmer ein. Alles in allem eine durchweg überzeugende Schulung.
- Dierk Söllner ist ein ausgezeichnete Referent, welcher es auch bei einem Webinar schafft, Inhalte anschaulich rüberzubringen. Die eingesetzten Werkzeuge ermöglichen eine sehr gute Umgebung und lassen gute Gruppenarbeiten zu. Mit praktischen Beispielen und seinen Erfahrungen als Coach schafft er es die Theorie praktisch darzustellen. Jederzeit wieder - Danke!
- Einfach nur begeistert - die Vorstellung von FitSM war spannend, angebunden an Alltagserfahrungen und mit möglichen Anwendungsmöglichkeiten verbunden. Die kurzen Lernspiele haben den Vortrag aufgelockert, ohne dass hierfür zu viel Zeit aufgewendet wurde.
- Ich kannte Dierk Söllner bislang als FitSM-Experten. Auf der Suche nach Informationen zum Thema Agile/DevOps erfuhr ich von der Simulation "The Phoenix Project Online", die von Dierk Söllner angeboten wird. Da war mir sofort klar, dass ich das Format gerne für uns antesten möchte. Meine Erwartungen wurden übertroffen. Dierk Söllner hat das Format souverän präsentiert und moderiert. Ich habe extrem viel gelernt und freue mich mit Dierk Söllner in diesem Bereich weiter zusammenzuarbeiten.



## Projektübersicht

DevOps Beratung und Coaching .....	4
Unterstützung IT-Service Management für Service Provider.....	4
Unterstützung IT-Service Management für Rechenzentren.....	4
Coaching im Rahmen einer DevOps-Transformation.....	5
DevOps Coach für Projekt zur Softwareablösung.....	5
Agiler Coach im Rahmen einer DevOps Einführung .....	6
Agiler Coach im Rahmen einer digitalen Transformation .....	6
Interim Scrum Master für Hardware-Entwicklungsabteilung .....	7
Einführung eines IT-Service Managements und Toolauswahl.....	7
Einführung eines agilen Projektmanagements.....	7
Unterstützung beim Aufbau einer internen ITSM-Organisation .....	8
Agiler Coach bei digitaler Transformation.....	8
Unterstützung im Application Management.....	9
Interim Scrum Master und agiler Coach.....	9
Softwareauswahl für Produktionssteuerung.....	9
Neugestaltung Anforderungsmanagement .....	11
Optimierung Release Management .....	11
Einführung eines IT-Service Continuity Managements.....	11
Auswahl einer IT-Service-Management-Lösung .....	11
Optimierung Projektmanagement und Softwareauswahl .....	12
Prozessoptimierung und -management.....	12
Optimierung eines IT-Service Katalog.....	12
Prozessreview und Erstellung Rollenkonzept.....	12
Prozessdokumentation IT-Service Management.....	13
Einführung einer IT-Service Management Lösung .....	13
Durchführung einer Compliance-Analyse.....	13
Einführung einer IT-Service Management Lösung .....	13
Interim Change-Management.....	13
Aufbau IT-Service Management System.....	13